

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента культуры
и искусства Администрации г.Саров

Рогова Е.Г. Рогожникова

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры города Сарова Нижегородской области по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2017 году

№	Наименование учреждения	Показатель качества услуг	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1.	МБУК ЦРКиИс г. Саров, МБУК «Городской музей», МБУК «Центральная городская библиотека им.В.Маяковского», МКУК «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Проверка, актуализация и размещение на сайтах учреждений информации о деятельности учреждений: - информации о полном перечне оказываемых услуг (включая дополнительные и платные), и их стоимости. - копий плана ФХД или бюджетной сметы - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Руководители учреждений культуры	
2.	МБУК «Центральная городская библиотека им.В.Маяковского», МКУК «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	Дополнительные услуги и доступность их получения	Проведение работы по дальнейшему расширению перечня дополнительных услуг учреждений	Руководители учреждений культуры	

3.	МБУК ЦРКийС г. Саров, МБУК «Городской музей»	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Оптимизация размещения и работы электронных сервисов, адаптация сайтов для использования на мобильных устройствах	Руководители учреждений культуры	
4.	МБУК ЦРКийС г. Саров, МБУК «Городской музей», МБУК «Центральная городская библиотека им.В.Маяковского», МКУК «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	Доступность услуг для инвалидов	Организация мероприятий по комплексному приспособлению учреждений культуры для обеспечения доступности услуг учреждений для инвалидов и маломобильных граждан	Руководители учреждений культуры	
5.	МБУК ЦРКийС г. Саров, МБУК «Городской музей», МБУК «Центральная городская библиотека им.В.Маяковского», МКУК «Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Проведение работы по расширению перечня коммерческих проектов (дополнительных платных услуг) учреждений	Руководители учреждений культуры	
6.	МБУК ЦРКийС г. Саров, МБУК «Городской музей»	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	-Своевременное размещение актуальной информации о деятельности учреждений - Обеспечение удобства пользования ресурсами сайтов учреждений - Обеспечение удобства поиска необходимой информации и удобства ее использования - Расширение возможностей официальных сайтов учреждений по установлению обратной связи с потребителями услуг	Руководители учреждений культуры	