

Приложение №1 к протоколу заседания Общественного совета
при Департаменте культуры и искусства
**Сводные результаты проведения независимой оценки качества оказания (предоставления) услуг
учреждений культуры города Сарова в 2017 году**

Учреждения	«Саровский драматический театр»	Театр кукол «Кузнечик»	«Центр развития культуры и искусства г.Саров Нижегородской области»	«Городской музей»	«Центральная городская библиотека им.В.Маяковского»	«Центральная городская детская библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»
Показатель	1. Показатели, определяемые путем анализа информации, размещенной на официальном сайте					
	1. Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
Кол-во баллов	10	10	10	10	10	10
Показатель	2. Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
Кол-во баллов	9	9	4	7	5	5
ИТОГО ПО ДАННОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ	19	19	14	17	15	15
Показатель	2. Показатели, определяемые путем анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг.					
	1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации					
Баллы	9,6	9,6	8,9	9,1	8,8	9,0
Показатель	2. Комфортность условий пребывания в организации культуры					
Баллы	9,0	9,0	9,0	9,2	8,7	9,4
Показатель	3. Дополнительные услуги и доступность их получения					
Баллы	8,9	8,9	8,9	8,8	8,5	8,0
Показатель	4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)					

Баллы	8,8	8,8	8,0	7,8	8,5	8,6
Показатель	5. Удобство графика работы организации культуры					
Баллы	8,9	8,9	9,0	8,7	8,9	8,5
Показатель	6. Доступность услуг для инвалидов					
Баллы	8,3	8,3	2,2	1,4	5,5	2,3
Показатель	7. Соблюдение режима работы организацией культуры					
Баллы	9,3	9,3	9,0	9,4	9,1	9,4
Показатель	8. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры					
Баллы	8,9	8,9	9,0	9,4	9,0	9,4
Показатель	9. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры					
Баллы	8,8	8,8	9,3	9,5	9,4	9,7
Показатель	10. Компетентность персонала организации культуры					
Баллы	9,0	9,0	8,9	9,5	9,2	9,4
Показатель	11. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом					
Баллы	8,9	8,9	9,1	9,2	9,1	9,2
Показатель	12. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры					
Баллы	8,7	8,7	8,4	8,0	8,4	8,4
Показатель	13. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»					
Баллы	8,7	8,7	7,7	8,3	8,8	8,5
Показатель	14. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры					
Баллы	9,1	9,1	8,8	8,4	8,6	8,6
ИТОГО ПО ДАННОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ	125,1	125,1	116,3	116,7	120,5	118,4
Общий балл учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг	144,1	144,1	130,3	133,7	135,5	133,4